



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA
SEPN 508, Bloco A Ed. Confea - Engenheiro Francisco Saturnino de Brito Filho - Bairro Asa Norte, Brasília/DF, CEP 70740-541
Telefone: (61)21053700 - <http://www.confea.org.br>

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Processo nº 00.007223/2023-01

Interessado: Webvoto Tecnologia em eleições Ltda

O **Conselho Federal de Engenharia e Agronomia**, com sede na SEPN 508 - Bloco A Lote 6, s/n - Asa Norte, Brasília - DF, CEP: 70740-541, devidamente inscrita no CNPJ sob o Nº 33.665.647/0001-91, **ATESTA** para fins de **Comprovação de Capacidade Técnica do software de eleições eletrônicas WEBVOTO**, fornecido pela empresa **WEBVOTO TECNOLOGIA EM ELEIÇÕES LTDA.**, com sede na Quadra CLN 110, Bloco A, Sala 203-A, CEP: 70.753-510, Brasília/DF, inscrita no CNPJ sob Nº 40.732.403/0001-40, conforme Contrato nº 65/2023, para realização das **Eleições Gerais do Sistema Confea/Crea e Mútua 2023**, abrangendo dentre outras, a execução das seguintes atividades:

Atividades informadas no ACT

1. Fornecimento de sistema de votação eletrônica Webvoto, para processamento e armazenamento de votos de eleitores de forma segura, garantindo:
 - a. Armazenamento do voto sem nenhuma relação com o eleitor, garantindo assim o sigilo do voto;
 - b. Geração de elementos que garantem a integridade tanto no voto quanto no “log” de eventos de forma a garantir que o voto seja computado exatamente a escolha do eleitor;
 - c. Armazenamento de voto de forma encriptada desde o momento do seu registro até o momento da apuração.
2. Sistema disponibilizado em endereço eletrônico exclusivo protegido com certificado de SSL (HTTPS);
3. Disponibilização de site eleitoral responsivo, adaptável de acordo com o tamanho da tela de cada usuário independente do dispositivo utilizado.
4. Disponibilização de comprovante de votação.
5. Eleições com abrangência nacional realizadas no período das 08:00h às 19:00h do dia 17 de novembro, horário de Brasília, totalizando 11 horas ininterruptas.
6. Realização de 88 eleições simultâneas no período de 11 horas ininterruptas, sendo 01 eleição para Presidente do Confea; 27 eleições para Presidente do Crea de cada estado; 05 eleições Conselheiros Federais para 5 estados; 01 eleição para Conselheiros de Instituição de Ensino; 27 eleições para Diretor Geral – Mútua de cada estado, 27 para Diretor Administrativo – Mútua de cada estado.
7. Participaram das eleições para Presidente do Confea, Presidente do Crea, Conselheiros de Instituição de Ensino, Diretor Geral – Mútua e Diretor Administrativo – Mútua os seguintes estados: Acre, Alagoas, Amapá, Amazonas, Bahia, Ceará, Distrito Federal, Espírito Santo, Goiás, Maranhão, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Paraná, Paraíba, Pará, Pernambuco, Piauí, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul, Rio de Janeiro, Rondônia, Roraima, Santa Catarina, Sergipe, São Paulo e Tocantins.
8. Participaram das eleições para Conselheiros Federais os seguintes estados: Espírito Santo, Goiás, Pernambuco, Rio Grande do Norte e São Paulo.
9. Sistema disponibilizado em endereço eletrônico exclusivo protegido com certificado de SSL (HTTPS);
10. Disponibilização de site eleitoral responsivo, adaptável de acordo com o tamanho da tela de cada usuário independente do dispositivo utilizado.
11. Disponibilização de módulo de pesquisa de eleitor no colégio eleitoral.
12. Realização de janela de transparência com abertura do código fonte e explanação de segurança do sistema;
13. Importação de bases de dados e tratativas de dados distintas para cada Unidade Federativa.
14. Importação totalizada 739.428 (setecentos e trinta e nove mil quatrocentos e vinte e oito) eleitores aptos cadastrados no banco de dados.
15. Registro de 610.158 (seiscentos e dez mil cento e cinquenta e oito) votos válidos no período de 11 horas ininterruptas, para todas as Unidades Federativas do Brasil.

16. Registro de 141.784 (cento e quarenta e um mil setecentos e oitenta e quatro) votantes.	Folha 2/5
a. Totalizando 610.158 (seiscentos e dez mil cento e cinquenta e oito) votos válidos no período de 11 horas ininterruptas, com média mínima de 55.469 votos/hora e 184.363 votos nas duas primeiras horas da eleição.	
17. Foram autenticados via website através de dispositivos conectados à internet 155.457 (cento e cinquenta e cinco mil quatrocentos e cinquenta e sete) votantes.	
18. Fornecimento de mecanismos de proteção à informação ao processo eleitoral, contemplando:	
a. Garantia da integridade do voto;	
b. Assinatura digital de todos os votos;	
c. Garantia do sigilo do voto;	
d. Encriptação do voto no navegador e decriptação apenas no momento da apuração;	
e. Técnica de embaralhamento da posição de armazenagem do voto por meio de algoritmo randômico seguro;	
f. Sistema de registro de eventos (LOGs) com garantia, por meio de criptografia, de que todos os eventos registrados estavam, íntegros e que nenhum evento foi removido da lista;	
g. Verificação de integridade do log da eleição.	
h. Logs imutáveis protegidos por hash e assinados.	
i. Armazenamento de informações pessoais dos eleitores protegidas por infraestrutura e mecanismos criptográficos que impedem sua exposição em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).	
19. Alocação de infraestrutura para execução da eleição, carga de dados e monitoramento de eleições.	
20. Assinatura dupla dos votos, sendo a primeira realizada com certificado fornecido pela Webvoto, (Auditoria ou Comissão Eleitoral) e a segunda realizada com chave efêmera do servidor, impossibilitando qualquer alteração no conteúdo dos votos.	
21. Fornecimento de Aplicativo de Missão Crítica para a Internet (WEB):	
a) Na plataforma Linux com acesso ao Banco de Dados SQL Server com redundância em 3 (três) datacenters;	
b) Integrado com computação em nuvem ou datacenter, com capacidade escalável dos servidores da Microsoft Azure, com uso de Criptografia e Certificação Digital com módulo de assinatura digital em conformidade com as normas da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-BRASIL, DOC-ICP 15);	
c) Disponibilizada em todas as Unidades de Federação simultaneamente.	
22. Hospedagem de Aplicativo de Missão Crítica para a Internet (WEB) em Datacenter Seguro com Serviço de Resposta a Incidentes e Balanceamento de Carga.	
23. Apresentação de sistema eleitoral em atendimento aos requisitos de segurança exigidos por equipe de auditoria independente de forma a impedir ataques de negação de serviços ou outro que pudessem comprometer a estabilidade do sistema ou a modificação do resultado.	
24. Entrega de artefatos e evidências no período pré-eleição e pós-eleição conforme solicitados por auditoria independente que garantam a integridade e a transparência do processo eleitoral.	
25. Fornecimento de módulo administrativo para acompanhamento de importação de base de dados (colégio eleitoral) e acompanhamento eleitoral da evolução da contabilização dos votos, ambos com controle dos perfis de acesso;	
26. Hospedagem da solução do processo eleitoral em datacenter com as seguintes ofertas de conformidade:	
a) ISO 20000-1;	
b) ISO 22301;	
c) ISO 27001;	
d) Atestado CSA-STAR;	
e) Certificação CSA-STAR;	
f) Autoavaliação CSA-STAR;	
g) ISO 27701;	
h) ISO 9001.	
27. Implementação de proteção do banco de dados contra acessos e alterações fora do processo eleitoral, com serviço de proteção Firewall	
28. Implementação de proteção da aplicação da eleição com serviço de proteção WAF (Web Application Firewall).	
29. Disponibilização de infraestrutura expansível (escalável conforme demanda), com aumento ilimitado da capacidade durante o período da eleição.	
30. Disponibilização de aplicação web com módulo para solicitação de nova senha pelo eleitor, com remessa via SMS ou e-mail, após confirmação positiva e autenticação segura do eleitor no sistema de votação.	
31. Fornecimento de módulo de identificação positiva e autenticação segura.	
32. A aplicação ofereceu opção de autenticação por certificado digital ICP-Brasil com as seguintes características:	
a) Interação com o repositório nativo de certificados digitais do Windows e Mac OS;	
b) Importação de arquivos PFX (PKCS #12);	
c) Interação com dispositivos criptográficos via PKCS #11 em Linux e Mac OS;	

d) Não requer instalação de Java no Browser nem no Sistema Operacional;

e) Instalador específico para cada sistema operacional suportado;

f) Instalação sem necessidade de privilégios de administrador no Windows em Chrome e Firefox;

g) Listagem dos certificados disponíveis na máquina com informações de titular, validade e campos ICP-Brasil sem latência de rede;

h) Instalação sem necessidade de interferência no repositório de raízes confiáveis do sistema;

i) Algoritmo de assinatura PKCS #1 (RSA) executado através do Browser;

j) Site de instalação customizável por cliente;

k) Versão para dispositivos móveis disponível em sistemas Android e iOS;

l) Versão para computadores disponível nos sistemas operacionais Windows, Linux e Mac OS;

m) Componente nativo específico para os navegadores suportados (add-on para Internet Explorer e Firefox, web extension para Chrome e Microsoft Edge).

n) Suporte a Certificado Digital em Nuvem

33. Autenticação no sistema eletrônico por meio de Certificado Digital ICP Brasil, totalizando 3.751 (três mil setecentos e cinquenta e um) logins com sucesso.

34. Autenticação no sistema eletrônico por meio de Certificado Digital ICP Brasil em nuvem, totalizando 132 (cento e trinta e dois) logins bem-sucedidos.

35. Autenticação de 20.482 (vinte mil quatrocentos e oitenta e dois) usuários com a plataforma digital de relacionamento do cidadão com o governo federal brasileiro - Gov.br.

36. Disponibilização de serviços de atendimento personalizado aos eleitores (call center), por meio dos canais de chatbot, e-mail, chat, telefone (Help Desk), realizados em 4 (quatro) dias corridos anteriores à eleição e plantão de 11 horas ininterruptas durante o período de votação.

37. Disponibilização de 0800 com fila de atendimento.

38. Disponibilização de serviços de atendimento personalizado, com suporte técnico 24X7, por meio dos canais de e-mail, chat, telefone (Help Desk).

39. Disponibilidade de 10 posições de atendimento (PAs) para atendimento de Call Center, realizados em 4 (quatro) dias corridos anteriores à eleição e 20 posições (PAs) durante o período de votação, mais supervisão e incluída infraestrutura de recursos humanos e tecnológicos necessários.

40. Atendimento de 1.038 (mil e trinta e oito) ligações telefônicas durante o período de atendimento ao eleitor.

41. Atendimento de 7.237 (sete mil duzentos e trinta e sete) chats durante o período de atendimento ao eleitor.

42. Disponibilização de serviço de Call Center escalável e descentralizado, com prestação de serviço realizado em diferentes pontos do território nacional por acesso remoto.

43. Importação de senhas hasheadas.

44. Envio em massa de notificações sobre a eleição via SMS e/ou e-mail 100% integrado com a base de eleitores.

45. Geração de senhas e envio de 739.602 (setecentos e trinta e nove mil seiscentos e dois) por e-mail em massa com senha durante todo o período eleitoral.

46. Geração de senhas e envio de 747.607 (setecentos e quarenta e sete mil seiscentos e sete) por SMS em massa com senha durante todo o período eleitoral.

47. Emissão e envio de senhas através de interface para o envio de 46.392 (quarenta e seis mil trezentos e noventa e dois) SMS com PIN/senha sob demanda durante todo o período eleitoral.

48. Emissão e envio de senhas através de interface para o envio de 29.874 (vinte e nove mil oitocentos e setenta e quatro) e-mails com PIN/senha sob demanda durante todo o período eleitoral.

49. Envio de SMS para números de telefone nacionais e internacionais.

50. Envio de SMS/e-mail por múltiplos provedores.

51. Realização de 1 simulação, junto a Comissão Eleitoral, em tempo de projeto;

52. Realização de reunião via plataforma de streaming, contemplando a abertura e encerramento do sistema de votação em tempo real, conforme designado pela Comissão Eleitoral;

53. Consulta de contabilização do voto por meio de código disponível no comprovante de voto;

54. Documento de apuração dos resultados assinado digitalmente no padrão ICP-Brasil;

55. Geração de relatórios customizáveis de acordo com a necessidade da eleição;

56. Fornecimento de vídeos tutoriais baseados no sistema da eleição para auxiliar o eleitor no processo de votação.

57. Apuração com verificação de assinatura dos votos, realizada com uso da chave privada da eleição.

58. Gestão de projetos de sistema eleitoral contemplando, entre outras, as fases de:

a) Levantamento de requisitos;

b) Desenvolvimento e acompanhamento de cronogramas;

c) Acompanhamento dos processos de auditoria;	Folha 4/5
d) Etapa de validações e testes;	
e) Gestão de chapas e candidatos;	
f) Gestão e validação de colégios eleitorais;	
g) Monitoramento de sistema eleitoral;	
59. Disponibilização de painel para acompanhamento da evolução de votação durante todo o período com a possibilidade de visualização de quantitativo de votos por Unidade Federativa e geral.	
60. Disponibilização de perfil no sistema de administração para acompanhamento das importações de bases de dados pela Comissão Eleitoral.	
61. Disponibilização de perfil no sistema de administração para responsáveis pela importação de base de cada Unidade Federativa participante da eleição.	
62. Treinamento para os responsáveis pela importação das bases de dados de eleitores.	
63. Disponibilização de sistema de administração para Comissão Eleitoral promover a geração das chaves pública e privada e realizar a Zerésima e a Apuração.	
64. Disponibilização de sistema de administração de perfis para responsáveis pelo cadastro de chapas, acompanhamento e importação de bases, utilizando autenticação com Certificado Digital.	
65. Disponibilização de Apuração simultânea para 201 candidatos e 16 chapas.	
66. Disponibilização de Apuração simultânea para 671 inspetorias.	
67. Acompanhamento presencial para auxílio e suporte de todo processo eleitoral.	
68. Possibilidade do eleitor cadastrado em mais de uma Unidade Federativa escolher para qual Unidade Federativa irá exercer seu voto.	
69. Monitoramento de atividades de acesso ao sistema através de logs de acessos e monitoramento de endereços IP durante todo o período de votação.9	
70. A execução do projeto de eleições eletrônicas para o Conselho Federal de Engenharia e Agronomia – Confea/Crea e Mútua Pleito 2023 foi conduzida por equipe técnica multidisciplinar contemplando:	
I. Conformidade do projeto;	
II. Coordenação e Supervisão;	
III. Desenvolvimento; e	
IV. Gerenciamento de projeto.	

Desta forma, declaramos que a **WEBVOTO TECNOLOGIA EM ELEIÇÕES LTDA.**, apresentou padrão de qualidade e eficiência satisfatório na prestação dos serviços e que cumpriu a contento os termos do contrato firmado nos prazos e condições avançadas.

Brasília-DF, 22 de dezembro de 2023.

Jadir José Alberti
Superintende Administrativo e Financeiro

Silvia Aida Rodrigues da Cunha
Superintendente de Integração do Sistema

Talita de Oliveira Machado
Fiscal Requisitante do Contrato nº 65/2023

Fernando Henriques
Fiscal Técnico do Contrato nº 65/2023

Bruno Lima Azevedo



Documento assinado eletronicamente por **Talita de Oliveira Machado, Fiscal Requisitante do Contrato**, em 22/12/2023, às 12:38, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, § 3º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Fernando Henriques, Fiscal Técnico do Contrato**, em 22/12/2023, às 15:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, § 3º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Bruno Lima Azevedo, Assessor(a)**, em 22/12/2023, às 15:49, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, § 3º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Jadir José Alberti, Superintendente Administrativo e Financeiro**, em 22/12/2023, às 21:03, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, § 3º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Sílvia Aida Rodrigues da Cunha, Superintendente de Integração do Sistema**, em 23/12/2023, às 06:40, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, § 3º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.confea.org.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0884751** e o código CRC **47B68F80**.